

The health care professionals at UW Hospital and Clinics are committed to bring you quality health care while providing personal attention to meet your health care needs. UWHC has earned the status of being one of the nation’s leading medical centers; therefore, you can trust your health care team’s knowledge and judgment.

Patients, family members and primary support persons are an important link in the circle of care and share the responsibility for a safe health care experience. You owe it to yourself to learn as much as you can about your diagnosis and treatment plan.

Handwashing

Helps prevent the transfer of germs

UW Health care professionals follow routine procedures to help protect our patients from the spread of communicable diseases. These procedures include washing hands and using alcohol gel after entering patients’ room. If you notice that a team member has not washed his or her hands or used alcohol gel upon entering your room, please don’t be afraid to offer a friendly reminder.

Ensuring Accurate Identification

We strive to provide a safe atmosphere by clearly identifying all employees, physicians and patients.

- Expect your health care providers to introduce themselves.

- Look for identification badges on all personnel.

- If you are admitted into the hospital, make sure that you are wearing an accurate patient identification bracelet at all times.

- Make sure that your health care team checks your patient identification bracelet before giving you medications or treatments.

- Make sure you have been properly identified by either your patient wristband or by being asked your name AND birth date or medical record number.

Medications

At the Hospital or Clinic Visit

- Bring your medications and/or medication list (Include the names and doses for each medication, how often you take them and for what reason).

- Include vitamins, herbal supplements, other over-the-counter medications and any substance used without a prescription on your medication list.

- Inform your health care team of any known drug allergies you may have.

- Before taking any new medications, be sure you understand what medication you will be taking, how often and WHY.

- Ask about side effects and what will happen if you DON’T take the medication.

- If a new medication was prescribed or medication changes were made, don’t leave without a complete list of all medications you should be taking from this point forward.

- Only take medications prescribed by your doctor.

- Ask whether you should take your usual medications before and after surgery.

- Review your medication list and ‘at home’ instructions.

At the Pharmacy

- Make sure your name is accurate on the label of your medications.

- Read the label and make sure the drug you received is the same one your doctor wrote down.

- Make sure you understand how to take the drug and how often.

- Ask if it is safe to drink alcohol when taking this drug.

- Ask if it is safe to take this drug with the other drugs on your medication list.

- Read the information given about side effects and ask any questions you might have.

- Take the medication as prescribed and do not stop taking it without asking your doctor.

Clear Communications & Understanding

- Write down questions and/or concerns that you want to discuss with your physician and/or pharmacist.

- Bring a support person with you whenever possible.

- Don’t be afraid to ask for clarification or for more details.

- Don’t hesitate to get a second opinion – it is not an insult to your physician.

- Speak up if something doesn’t seem right.

- Ask to hear communication between team members that pertains to your care.

- Make sure you understand all forms you are being asked to sign.

If You're Having Surgery

- If you are scheduled to have surgery, the physician will explain what is going to be done during surgery. In some cases, the physician will mark the site in advance. This is to verify the right site for the surgery.

- Don’t be afraid to ask questions about what is going to be done and what your alternatives are (including the impact of not having the surgery).

- Make sure that your health care team takes a final “Time Out” prior to surgery to verify right person, right surgery, and right site.

- Understand what follow-up care is needed.

- Make sure you understand the care you will need after discharge.

- Make sure you understand your ‘at home’ instructions.

- Ask about follow-up appointments.

- Have the names and phone numbers of your health care team to call if questions or concerns arise.

Additional Resources for You

There are many resources available to you that will help you be a better informed patient and to help you actively make decisions about your medical care and treatment.

- UWHC Learning Center, 608-265-3276 or 26-LEARN

- Good questions to ask providers: www.npsf.org/askme3

- The Joint Commission Speak Up Program: www.jointcommission.org

- Agency for Healthcare Research and Quality: www.ahrq.gov

- Madison Patient Safety Collaborative: www.madisonpatientsafety.org

- American Family Children’s Hospital Family Resource Center: www.uwhealth.org/kids

Los profesionales médicos del Hospital y las Clínicas de la UW están comprometidos a proporcionarle cuidados médicos de calidad mientras le ofrecen atención personal que satisfice sus necesidades médicas. El UWHC ha obtenido el status de ser uno de los principales centros médicos de la nación; por lo tanto, puede confiar en el conocimiento y el juicio de su equipo médico.

Los pacientes, los miembros de la familia y las personas principales de apoyo son un enlace importante en el círculo de los cuidados médicos, y participan en las responsabilidades para que se produzca una experiencia médica segura. Es su deber hacia sí mismo el aprender todo lo posible sobre su diagnóstico y el plan de tratamiento.

La higiene de manos ayuda a prevenir la transferencia de gérmenes

Los profesionales médicos de UW Health siguen procedimientos de rutina para ayudar a proteger la difusión de enfermedades contagiosas. Estos procedimientos incluyen el lavado de manos y el uso del gel con alcohol después de entrar en el cuarto de un paciente. Si usted nota que un miembro del equipo no se ha lavado las manos o usado el gel con alcohol una vez que entra en el cuarto, por favor no dude en recordárselo.

Asegurándonos que la indentificación sea precisa

Nos esforzamos por proporcionar una atmósfera segura identificando claramente a todos los empleados, doctores y pacientes.

- Espere que sus proveedores médicos se presenten.

- Busque el distintivo de identificación en todo el personal.

- Si se le ingresa en el hospital, asegúrese de llevar puesto un brazalete de identificación de paciente con la información exacta en todo momento.

- Asegúrese de que su equipo de cuidados médicos revise su brazalete de identificación de paciente antes de administrarle medicamentos o tratamientos.

- Asegúrese de haber sido identificado apropiadamente con su brazalete de identificación de paciente o preguntándole su nombre Y fecha de nacimiento o el número de expediente médico.

Medicamentos

En el Hospital o la Consulta Médica

- Traiga sus medicamentos y/o la lista de sus medicamentos (Incluya el nombre y la dosis de cada medicamento, la frecuencia con la que los toma y la razón).

- Incluya en su lista de medicamentos las vitaminas, suplementos de hierbas, otros medicamentos sin receta médica y cualquier sustancia usada sin una receta médica.

- Informe a su equipo de cuidados médicos sobre cualquier alergia que pueda tener a medicamentos.

- Antes de tomar cualquier medicamento nuevo, asegúrese de entender qué medicamento va a estar tomando, con qué frecuencia y POR QUÉ.

- Pregunte sobre los efectos secundarios y sobre qué va a pasar si NO toma el medicamento.

- Si se recetó un medicamento nuevo o se realizaron cambios en un medicamento, no se marche sin una lista completa de todos los medicamentos que debe tomar desde este momento en adelante.

- Tome sólo los medicamentos recetados por su doctor.

- Pregunte si tiene que tomar o no sus medicamentos regulares antes y después de una cirugía.

- Revise su lista de medicamentos y las instrucciones a seguir en casa.

En la Farmacia

- Asegúrese de que su nombre está escrito de forma precisa en la etiqueta de sus medicamentos.

- Lea la etiqueta y asegúrese de que el medicamento que reciba sea el mismo que su doctor le recetó.

- Asegúrese de entender cómo tomar el medicamento y con cuánta frecuencia.

- Pregunte si es seguro beber alcohol cuando tome este medicamento.

- Pregunte si es seguro tomar este medicamento con los otros medicamentos de su lista.

- Lea la información proporcionada sobre los efectos secundarios y haga cualquier pregunta que pueda tener.

- Tome el medicamento siguiendo las indicaciones y no deje de tomarlo sin consultar a su doctor.

Comunicación y entendimiento claros

- Apunte las preguntas y/o preocupaciones que desee discutir con su doctor y/o farmacéutico.

- Traiga una persona de apoyo con usted siempre que sea posible.

- No tenga miedo de pedir que le aclaren algo o que le den más detalles.

- No dude en obtener una segunda opinión – no es un insulto hacia su doctor.

- Expresе su opinión si le parece que algo no va bien.

- Pida oír las conversaciones relacionadas con sus cuidados que se produzcan entre los miembros del equipo.

- Asegúrese de entender todos los formularios que le piden que firme.

Si usted va a tener una cirugía

- Si tiene programado el tener cirugía, el doctor le explicará qué se va a realizar durante la misma. En algunos casos, el doctor le marcará con antelación el área. Esto se hace para verificar el área apropiada para la cirugía.

- No tenga miedo de hacer preguntas sobre lo que se va a hacer y cuáles son sus alternativas (incluyendo el impacto de no tener cirugía).

- Asegúrese de que su equipo médico realice un “Intermedio” final antes de la cirugía para verificar que sea la persona adecuada, la cirugía adecuada, y el área adecuada.

- Entienda qué cuidados de seguimiento son necesarios.

- Asegúrese de entender los cuidados que va a necesitar después de la dada de alta.

- Asegúrese de entender las instrucciones a seguir en casa.

- Pregunte sobre las citas de seguimiento.

- Tenga los nombres y números de teléfono de su equipo de cuidados médicos para llamar si tiene preguntas o preocupaciones.

Recursos adicionales para usted

Hay muchos recursos disponibles para usted que le ayudarán a ser un paciente mejor informado y a tomar decisiones relacionadas con sus cuidados médicos y tratamiento de forma activa.

- Centro de Enseñanza del UWHC (UWHC Learning Center), (608) 265-3276 o 26-LEARN

- Buenas preguntas para los proveedores: www.npsf.org/askme3

- Programa Speak Up del Joint Commission: www.jointcommission.org

- Agencia para Investigación y Calidad del Sistema de Salud (Agency for Healthcare Research and Quality): www.ahrq.gov

- Cooperación para la Seguridad del Paciente de Madison (Madison Patient Safety Collaborative): www.madisonpatientsafety.org

- Centro de Recursos para Familias del Hospital de Niños de American Family (American Family Children’s Hospital Resource Center), www.uwhealth.org/kids